

BOSCH GYÁRTÓI GARANCIA

(2017. 01. 01-jei állapot)

Valamennyi Bosch elektromos kéziszerszámot, sűrített levegős szerszámot és mérőműszert gondos vizsgálatnak, tesztnek vetünk alá a Bosch minőségbiztosítás szigorú ellenőrzésével.

Így a Bosch garanciát vállal a Bosch elektromos kéziszerszámokért, sűrített levegős szerszámokért és mérőműszerekért. A vásárlónak az eladóval kötött vásárlási szerződésből eredő szavatossági jogait, valamint a törvényes jogokat ez a garancia nem korlátozza.

A szerszámokért garanciát vállalunk az alábbi feltételek mellett:

1. A szerszám hiányosságainak térítésmentes megszüntetésére a következő szabályozás (2–7. p.) szerint garanciát vállalunk, ha azok bizonyíthatóan a garanciaidőn belül keletkeztek, és anyag- vagy gyártási hibából erednek.

2. A garanciaidő a szerszám használatától függ:

- zöld szerszámok és barkács/háztartási célra használt kék szerszámok esetén 24 hónap;
- iparüzési célra/foglalkozásszerűen használt kék szerszámok esetén 12 hónap; az utóbbi 36 hónapra meghosszabbítható a megfelelő Bosch weboldalon történő regisztrációval (lásd alább); felhívjuk a figyelmet arra, hogy a zöld szerszámok fogyasztók számára barkácsolási igénybevételekre készültek, ezért iparüzési célra/foglalkozásszerűen történő használata érvényteleníti a garanciát.
- A garanciaidő az első tulajdonos vásárlásakor kezdődik. Az eredeti vásárlási bizonylat dátuma a mérvadó.

Minden, 2017.01.01. után vásárolt kék ipari elektromos kéziszerszámnál és mérőműszernél (a nagyfrekvenciás szerszámok, az ipari akkus csavarozók és a sűrített levegős szerszámok kivételével) a garanciaidő 36 hónapra meghosszabbodik, ha a vásárló ezeket a szerszámokat a vásárlás dátumától számított négy héten belül regisztrálja. Az akkuegységek és töltőkészülékek, valamint a géppel szállított tartozékok ki vannak zárva ennek a garanciahosszabbításnak a hatálya alól. Regisztráció csak az interneten keresztül, a www.bosch-pt.com/warranty (vagy a www.bosch-professional.com/hu/hu/szerviz/garancia/garancia.html) weboldalon lehetséges. Igazolásként az azonnal kinyomtatandó regisztrációs igazolás, valamint az eredeti vásárlási bizonylat szolgál, amelyből a vásárlás dátuma megállapítható. Regisztráció csak akkor lehetséges, ha a vásárló beleegyezik az ott megadandó adatainak tárolásába (adatkezelési feltételek részletezése az oldalon található).

3. A garancia nem vonatkozik:

- A használati útmutatóban ismertetett rendeltetésszerű használat folytán természetes elhasználódásnak és kopásnak kitett alkatrészekre.
- A szerszám azon hibáira, amelyek a kezelési útmutatások figyelmen kívül hagyására, nem rendeltetésszerű használatra, rendellenes környezeti feltételekre, nem szakszerű üzemi feltételekre, túlterhelésre vagy a karbantartás vagy az ápolás elmulasztására vezethetők vissza.
- A szerszám azon hibáira, amelyeket olyan tartozékok, kiegészítők vagy pótalkatrészek használata okozott, amelyek nem eredeti Bosch alkatrészek.
- Azokra a szerszámokra, amelyeken módosításokat vagy kiegészítéseket végeztek.
- Az előírt tulajdonságok olyan csekély mértékű eltéréseire, amelyek a szerszám értékét és használhatóságát tekintve jelentéktelenek, és a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják.
- A szerszám idegen kezű megbontása esetén.

4. Az általunk garanciakötelesként elismert hiányosság megszüntetése oly módon történik, hogy a kifogásolt szerszámot választásunk szerint térítésmentesen megjavítjuk, vagy egy kifogástalan szerszámra (adott esetben egy utódmodellre) cseréljük. A kicserélt szerszámok vagy alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

5. A garanciaigényt a garanciaidőn belül kell érvényesíteni. Ehhez az érintett teljes szerszámot be kell nyújtani vagy be kell küldeni a kiskereskedőnek vagy a használati útmutatóban felsorolt, kijelölt szervizközpontok egyikének az eredeti vételi bizonylattal együtt, amelyen fel kell tüntetni a vásárlás időpontját és a termék megnevezését. A 36 hónapos garanciaidőnek a fenti regisztráció alapján történő igénybevétele esetén kiegészítőleg be kell mutatni a regisztrációs igazolást is. Részben vagy teljesen szétszerelt szerszámokat nem lehet garanciális esetként benyújtani vagy beküldeni. A Bosch szervizközpont térítésmentes csomagfelvételi szolgáltatást nyújt garanciaigény esetén (telefonszáma: 00 36 1 431 3835); ha Ön úgy dönt, hogy a szerszámot benyújtja vagy beküldi egy kiskereskedőnek vagy kijelölt szervizközpontnak, akkor Önt terheli a szállítási költség és kockázat. A Bosch szervizközpont megalapozatlan igény esetén saját belátása szerint szállítási díjat számíthat fel; megalapozatlan igény esetén fennállhat a javítás lehetősége, amely esetben a szervizközpont ajánlatot tehet a javítás becsült költségére.

6. Garanciánk a jelen garanciális feltételekben meghatározott, a szerszám hiányosságainak megszüntetésére vonatkozó jogtól eltérő igényre nem szolgál alapul.

7. A garanciális szolgáltatások a szerszám garanciaidejét nem hosszabbítják és nem újítják meg. A fenti garanciák az Európában vásárolt és ott használt szerszámokra vonatkoznak.

Erre a garanciára a Magyarországon vásárolt termékek esetén a hatályos magyar jogi előírások,

más országokban vásárolt termék esetén a német jog szerinti előírások érvényesíthetők.

Robert Bosch Power Tools GmbH

70538 Stuttgart

Germany